



Lieber Glückskind-Kunde,

vielen Dank für Ihren Einkauf auf www.glueckskind-berlin.de. Wir hoffen, dass unsere Produkte Ihre Erwartungen erfüllen.

Wenn Sie auf www.glueckskind-berlin.de einkaufen, haben Sie das Recht den Kauf innerhalb von 14 Tagen, nachdem Sie oder Dritte die Ware in Empfang genommen haben, ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Sie können den Kauf widerrufen und die Produkte zurücksenden und erhalten den vollen Kaufpreis erstattet. Die Rücksendekosten tragen Sie selbst. Wenn Sie Artikel in eine andere Farbe oder Größe umtauschen möchten, senden Sie bitte den oder die Artikel zurück und geben eine neue Bestellung auf.

Retouren

Bitte füllen Sie das unten beigefügte Rücksendeformular aus und ergänzen sie Ihre Bankverbindung, damit wir Ihnen den Betrag erstatten können.

Rücksendeformular

Gründe für die Rückendung (Retourencode):

- 1. Der Artikel ist zu klein
- 2. Der Artikel ist zu groß
- 3. Der Artikel ist fehlerhaft (fehlender Knopf, etc)
- 4. Ich habe den Artikel nicht bestellt.
- 5. Der bestellte Artikel fehlt in der Lieferung
- 6. Der Artikel entspricht nicht den Erwartungen
- 7. Der Artikel wurde beim Transport beschädigt

Retouren-Code	Artikel-Nummer	Ergänzung	Größe	Anzahl

Widerruf

Hiermit bestätige ich, dass ich vom Vertrag mit der folgenden Auftragsnummer zurücktreten möchte:

Auftrag Nr.: _____ bestellt am: _____ erhalten am: _____

Ihr Name _____

Adresse: _____ PLZ / Stadt: _____

Land: _____ Ihre Unterschrift: _____

Ihre Bankverbindung für Erstattungen

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____ BIC: _____

HAUPTSITZ
Glückskind Berlin GmbH
Schönhauser Straße
105
13127 Berlin

KONTAKT
Tel: +49 30 99 27 22 66
Fax: +49 30 99 27 22 70
glueckskind@q105.de

REGISTERNUMMER
HRB 188776 B
AMTSGERICHT
AG Charlottenburg
UST-IdNr.
DE313126761

BANKVERBINDUNG
Commerzbank AG
IBAN: DE73 1004 0000 0568 3636 00
BIC: COBADEFFXXX

GESCHÄFTSFÜHRER
Jenny Wegner
Marco Breitfelder